

Privacyverklaring klanten en bezoekers

Dit is de privacyverklaring van Parkeerbeheer Bergen op Zoom, gevestigd aan de Coehoornparkstraat 20 te Bergen op Zoom.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Parkeerbeheer Bergen op Zoom, als verwerkingsverantwoordelijke, worden verwerkt. Wij respecteren de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Alle informatie die direct over een persoon gaat of naar deze persoon te herleiden is, zijn persoonsgegevens.

De ingangsdatum is 1 januari 2018.

Niet persoonsgebonden gegevens

U bent niet verplicht om wat voor gegevens dan ook te verstrekken als u van onze website gebruik maakt. Behalve als u besluit van een dienst of contactformulier gebruik te maken, dat via deze website wordt aangeboden.

Echter, wanneer u van deze website gebruik maakt, worden een aantal niet persoonsgebonden gegevens op onze servers, of op de door ons bij derden ingehuurd servers, opgeslagen. Bijvoorbeeld de naam van uw internetprovider en de duur van uw bezoek. Deze gegevens worden gebruikt voor statistisch onderzoek waarmee we onze dienstverlening in de toekomst hopen te kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar uw persoonlijke gegevens of situatie en worden bovendien nimmer voor andere doeleinden aan derden verstrekt. Meer informatie hierover kunt u vinden in onze cookiestatement.

Verwerkingsdoelen

Parkeerbeheer Bergen op Zoom verwerkt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben, de voorbereiding en/of uitvoering van een parkeervergunning, een abonnement, een laadpaal of een andere vorm van dienstverlening of als sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- De uitvoering van het vergunningenbeleid en de uitgifte van abonnementen voor parkeerfaciliteiten.
- Het berekenen en vastleggen inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen
- Het incasseren van gelden en andere financiële verplichtingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen.
- Meldingen aan gerelateerde dienstverlenende- en handhavings- en overheidsinstanties
- Het behandelen van geschillen en klachten
- De uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving
- Het doen van metingen en onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening om die te kunnen verbeteren
- Intern beheer van de organisatie (bv. managementinformatie)
- Uitvoering van betalingen aan crediteuren
- Berekenen van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontroles
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bv. controle inkomen)

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Parkeerbeheer Bergen op Zoom. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden, indien dat nodig is voor het uitvoeren van de bepalingen uit de overeengekomen vergunning, abonnement of andere vorm van onze dienstverlening of om u als klant van dienst te kunnen zijn.

Verder delen wij uw gegevens wanneer dat vereist is door wetgeving of overheidsinstanties.

Persoonsgebonden gegevens

Parkeerbeheer Bergen op Zoom ontvangt direct informatie van u wanneer u ervoor kiest om gebruik te maken van een van onze producten en diensten. Dit vindt plaats via onze E-service.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u als klant van Parkeerbeheer Bergen op Zoom verwerken:

- Volledige naam
- Geslacht
- Adres- en contactgegevens (mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Kenteken van uw auto
- Rekeningnummer (indien u als klant dit invoert).

Afhankelijk van het soort dienst dat u afneemt, verwerkt Parkeerbeheer Bergen op Zoom ook:

- Gegevens van de lease-auto (lease- of huurcontract)
- Gegevens van de werkgever incl. KvK nummer, functie, aard van het dienstverband handtekening werkgever (werkgeversverklaring)
- Volledige naam, adres- en contactgegevens en rijbewijsgegevens van de gebruiker van de auto (bij bruikleen tijdens vergunningsperiode).
- Bewijs BIG-registratie
- Bewijs inschrijving ANBI-register
- Handtekening

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. Meer informatie hierover kunt u vinden bij klantrechten.

Wij hebben geen inzage in uw persoonlijk DigiD.

Bewaartermijn

Parkeerbeheer Bergen op Zoom bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn door de wetgeving is vereist of toegestaan.

Beveiliging

Parkeerbeheer Bergen op Zoom stelt alles in het werk om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. We hebben technische, administratieve en fysieke maatregelen genomen met als doel het beschermen van persoonsgegevens tegen verlies of het verkeerd gebruik daarvan.

Alleen medewerkers die het voor hun werk nodig hebben, hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze klanten, mogen deze inzien en (indien zij daarvoor geautoriseerd zijn) verder verwerken.

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze klanten, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Onze servers staan in Bergen op Zoom en de back-up (bewaartermijn 30 dagen) vindt plaats bij onze externe automatiseerder.

Wij zijn verplicht datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij houden ons aan die meldplicht. We treffen daarnaast maatregelen om betrokken te informeren als dat in het kader van deze meldplicht aan de orde is.

Parkeerbeheer Bergen op Zoom heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Deze is bereikbaar via info@parkerenbergenopzoom.nl

Cookies

Parkeerbeheer Bergen op Zoom maakt gebruik van Google Analytics cookies en wij hebben daarvoor een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Analytics. Het delen van gegevens via deze cookies hebben wij uitgezet en wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Het laatste octet (8 karakters) van het IP-adres waarmee u de website bezoekt wordt automatisch uitgezet. Op deze manier is niet te achterhalen via welk individueel IP-adres onze website is bezocht.

Klachten

Als een klant of bezoeker van de website het niet eens is met de uitvoering van deze privacyverklaring, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Mocht u het niet eens zijn met onze klachtenafhandeling, dan kunt u met deze klacht terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen om te bemiddelen of om u te adviseren. Op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kunt u ook mogelijke andere vervolgcacties vinden.

Mocht u vragen of suggesties hebben omtrent deze website of privacyverklaring, dan horen we dat graag. Dit kunt u doen door het sturen van een mail naar info@parkerenbergenopzoom.nl.

Het internet is dynamisch en constant in ontwikkeling. Ook wat betreft privacy. Deze pagina kan dan ook zonder aankondiging vooraf door ons worden aangepast.